INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN JULI 2018

SKOR 8,318181818

INDEKS HASIL DENGAN KALIMAT	
8,01-10	SANGAT MEMUASKAN
6,01-8,00	PUAS
4,01-6,00	CUKUP PUAS
2,01-4,00	BURUK
1,00-2,00	SANGAT BURUK

			Demografi						Pertanyaan											
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Bulan	No	No. Responden	Nama Responden	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis layanan	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Kemudahan prosedur pelayanan di DPMPTSP?	Kecepatan pelayanan di DPMPTSP?	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan?	Kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan/permintaan awal pelanggan?	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan?	Kelengkapan sarana dan prasarana pendukung pelayanan di DPMPTSP KabupatenTemanggung?	Penanganan terhadap pengaduan, saran dan Masukan?	Seberapa puas anda dengan pelayanan di DPMPTSP Kabupaten Temanggung?		
									DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	DIISI DENGAN ANGKA	JUMLAH PERTANYAAN 1 SAMPAI 10	SKOR
Mei	1	07/IKM/VII/2018	RUJIN	32	LAKI-LAKI	3.SLTA	3.Wiraswasta	SKAL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	7,5
	2	08/IKM/VII/2018	AGUS RIYADI	39	LAKI-LAKI	3.SLTA	2. Manager/Wakil Manajemen	PERPANJANGAN HO	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	7,75
	3	09/IKM/VII/2018	SUBADRIYANI	38	PEREMPUAN	3.SLTA	3.Wiraswasta	SKAL	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	34	8,5
	4	10/IKM/VII/2018	HANIF WAHYU S.P	26	LAKI-LAKI	5.S-1	6.Lainnya	IMB BARU	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33	8,25
	5	11/IKM/VII/2018	RIA BUDI ASTUTI		PEREMPUAN	3.SLTA	6.Lainnya	SKAL	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	8
	6	12/IKM/VII/2018	ADE PRASETYA PRIYAMBODO	26	LAKI-LAKI	4.D1-D3-D4	6.Lainnya	TDP PERPANJANGAN	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	34	8,5
	7	13/IKM/VII/2018	BAMBANG PR	59	LAKI-LAKI	4.D1-D3-D4	6.Lainnya	SKAL	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32	8
	8	14/IKM/VII/2018	MAHENDRA	34	LAKI-LAKI	5.S-1	3.Wiraswasta	PEMECAHAN IMB	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	8,25
	9	15/IKM/VII/2018	SARDI DESTI ANGGRAENI	23	PEREMPUAN	5.S-1	6.Lainnya	IPPM	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	34	8,5
	10	16/IKM/VII/2018	REDI TRIYOKO	31	LAKI-LAKI	3.SLTA	6.Lainnya		3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	7,75
	11	17/IKM/VII/2018	SUSI UMAYASARI	30	PEREMPUAN	3.SLTA	3.Wiraswasta	IMB BARU	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	7.75
	12	18/IKM/VII/2018	MAD YAHYA	32	LAKI-LAKI	3.SLTA	3.Wiraswasta	SKAL	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	35	8.75
	13	19/IKM/VII/2018	NN	24	PEREMPUAN	4.D1-D3-D10	6.Lainnya	SIKTTK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	7,5
	14	20/IKM/VII/2018	ANDI HARUN RISTANTO	25	LAKI-LAKI	3.SLTA	3.Wiraswasta	IPPM	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	34	8,5
	15	21/IKM/VII/2018	ROHMAT	53	LAKI-LAKI	4.D1-D3-D12	4.PNS/TNI/Polri	IPPT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	10
	16	22/IKM/VII/2018	RARA NOVIA PERWITASARI	23	PEREMPUAN	5.S-1	1.Pimpinan Perusahaan	SIUP	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	9,75
	17	23/IKM/VII/2018	SUHANDOKO	43	LAKI-LAKI	3.SLTA	4.PNS/TNI/Polri	SURAT IZIN KLINIK	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	34	8,5
	18	24/IKM/VII/2018	NN		LAKI-LAKI	3.SLTA	3.Wiraswasta	SIUJK	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	35	8,75
	19	25/IKM/VII/2018	DR. SONIA PRAMESTI	26	PEREMPUAN	5.S-1	6.Lainnya	SIP	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37	9,25
	20	26/IKM/VII/2018	NN		PEREMPUAN	3.SLTA	6.Lainnya	HO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	7,5
	21	27/IKM/VII/2018	GRACE	34	LAKI-LAKI	3.SLTA	6.Lainnya	SIUJK	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33	8,25
	22	28/IKM/VII/2018	RATIH PURWATI		LAKI-LAKI	3.SLTA	6.Lainnya		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	7,5
	59																			